

# (주)JYP엔터테인먼트

## Fan's 개인정보처리방침

'(주)제이와이피엔터테인먼트'는 (이하 '회사'는) 고객님의 개인정보를 중요시하며, 개인정보 보호법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

- 본 방침은: 2021년 04월 29일부터 시행됩니다.

### 1. 수집하는 개인정보 항목

회사는 회원가입, 서비스 신청 등등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

#### - 수집항목 (일반 회원가입의 경우):

[필수항목] 이름, 성별, 로그인 ID, 비밀번호, 휴대전화번호, 이메일, 생년월일, 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 닉네임, e-mail 수신여부, sms 수신여부

[선택항목] 주소, 국가, 자기소개내용

#### - 수집항목 (유료 팬클럽 회원의 회원가입의 경우):

이름, 성별, 로그인 ID, 비밀번호, 자택 주소, 휴대전화번호, 이메일, 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 닉네임, e-mail 수신여부, sms 수신여부, 팬클럽 가입 시 발급받은 예매번호

- 개인정보 수집방법: 홈페이지(회원가입)

- 휴대폰번호는 나이스평가정보에서 인증 받은 휴대폰 번호를 사용하고 있습니다.

### 2. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 서비스 제공에 관한 이행 및 물품 배송 등 발송

- 회원 관리

회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 가입 의사 확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달 불량회원에 대한 이용 제한 조치 및 부정 이용행위(계정도용 및 부정거래 등)를 포함하여 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위에 대한 방지 및 제재

- 마케팅 및 광고에 활용

신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

### 3. 개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로, 수집된 개인정보는 이용목적이 달성된 후(회원 가입 탈퇴)에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 아래 명시한 경우들을 포함하여, 회원으로부터 동의를 받은 보유 및 이용기간이 경과하지 않은 경우, 관계법령의 규정에 의하여 일정한 기간 동안 개인정보를 보존할 필요가 있는 경우 등에는 해당 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 접속기록 등 웹사이트 방문 관련 기록: 3개월 (통신비밀보호법)

### 4. 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후(회원 가입 탈퇴)에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

#### -파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

#### -파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

### 5. 개인정보 제공

회사는 원칙적으로 법령에 따른 동의 없이는 이용자의 개인정보를 제 3자에게 제공하지 않으며 다음의 경우는 예외로 하고 있습니다.

- 이용자들이 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거한 경우

### 6. 개인정보처리의 위탁

회사는 보다 전문적인 서비스를 제공드리기 위해 아래와 같이 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에 위탁하고 있습니다. 회사는 고객님의 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 관계 법령에 따라 필요한 조치들을 취하고 있습니다.

수탁 자	나이스평가정보
위탁 목적	본인인증
개인정보의 보유 및 이용기간	회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지

## 7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다. 이용자의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 ‘개인정보변경’(또는 ‘회원정보수정’ 등)을 가입해지(동의철회)를 위해서는 “회원탈퇴”를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다. 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다. 회사는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 “회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

## 8. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 ‘쿠키(cookie)’ 등을 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는(는) 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

### 쿠키 등 사용 목적

- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공  
귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

### 쿠키 설정 거부 방법

예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

## 9. 개인정보에 관한 서비스

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

고객서비스담당 부서: 마케팅 팀  
전화번호: (02) 3438-2300  
이메일: fan@jype.com

개인정보보호책임자 성명: 변상봉  
직위: 부사장

전자우편: fan@jype.com  
전화번호: (02) 3438-2300

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보침해신고센터 ([www.118.or.kr](http://www.118.or.kr) / 국번없이 118)
2. 대검찰청 사이버범죄수사단 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr) / 02-3480-2000)
3. 경찰청 사이버테러대응센터 ([www.ctrc.go.kr](http://www.ctrc.go.kr) / 1566-0112)